



# Política

## de mascotas

Las condiciones de admisión de mascotas son las siguientes:

- El tamaño de las mascotas será de tamaño medio, peso 25 Kg máximo y una mascota por habitación o dos de tamaño pequeño.
- Las mascotas no pueden entrar al restaurante y será necesario llevarla con correa o en un trasportín en las zonas comunes del hotel.
- Las mascotas no podrán permanecer solas en la habitación. Podrán quedarse solas en la habitación si los dueños se encuentran dentro del establecimiento y puedan ser localizados en el caso de que el perro cause molestias al resto de huéspedes.
- En caso de queja por ruidos, el personal del hotel se verá obligado a pedirle amablemente que su mascota pase su estancia en un recinto especial para estos casos.
- El dueño se hará responsable de recoger las deposiciones que su mascota haga, al momento.
- No se permite subir las mascotas a la cama ni hacer uso de las toallas del hotel para su aseo.
- Las mascotas no podrán permanecer en la habitación cuando se proceda a realizar la limpieza de la misma.
- En todo momento el cliente se hace responsable de su mascota y del comportamiento de la misma.



# Pet

## policy

The pet-friendly conditions are as follows:

- Pets are allowed on a medium size, with a maximum weight of 25 kg, and one pet per room or two small pets.
- Pets are not allowed in the restaurant and must be kept on a leash or in a carrier in the hotel's common areas.
- Pets are not allowed to be left alone in the room. They may be left alone in the room if the owner is present and can be located if the dog disturbs other guests.
- In the event of a noise complaint, hotel staff will be required to politely request that your pet spend their stay in a designated area.
- The owner is responsible for immediately picking up their pet's droppings.
- Pets are not allowed on the bed or using hotel towels for grooming.
- Pets are not allowed in the room during cleaning.
- At all times, the client is responsible for their pet and its behavior.



# Politique sur

## les animaux de compagnie

Les conditions d'accueil des animaux de compagnie sont les suivantes :

- Les animaux de compagnie sont admis de taille moyenne (25 kg maximum), à raison d'un animal par chambre ou de deux petits animaux.
- Les animaux ne sont pas admis au restaurant et doivent être tenus en laisse ou dans une cage de transport dans les parties communes de l'hôtel.
- Les animaux ne doivent pas être laissés seuls dans la chambre. Ils peuvent y rester seuls si leur propriétaire est présent et peut être localisé s'il dérange les autres clients.
- En cas de plainte pour nuisances sonores, le personnel de l'hôtel sera tenu de demander poliment à votre animal de rester dans une zone réservée.
- Le propriétaire est tenu de ramasser immédiatement les déjections de son animal.
- Les animaux ne sont pas autorisés sur le lit ni à utiliser les serviettes de toilette de l'hôtel.
- Les animaux ne sont pas admis dans la chambre pendant le ménage.
- Le client est responsable de son animal et de son comportement à tout moment.